11. Deutscher Sjögren-Tag für Patientinnen und Patienten in München 7.5.2016

Ludwig-Maximilians-Universität München Rheumaeinheit

Veranstalter: Prof. Dr. H. Schulze-Koops und Prof. Dr. K. Krüger



Medien als Informationsquelle für SjögrenPatienten Was ist seriös?



Dr. Christian Tomiak Reha-Zentrum Bad Aibling Klinik Wendelstein

- Komplexes Krankheitsgeschehen
- Begrenzte Zeit für Information
- Medizinisches Grundwissen
- Bildungsgrad
- Unterschiedliches Informationsbedürfnis
 - Stadium der Krankheitsverarbeitung
- Σ ausschließliche Information durch Arzt nicht möglich

Arzt - PatientIn - Information

- Unterschiedliche Perspektive
 - Patient, Hausarzt, Facharzt
- Was halten Ärzte für wichtig?
- Was beruhigt die Patienten?

Arzte - Patienten - Information

- Eigeninteresse (Einschaltquote, Werbung)
 - "Information mit Hintergedanken"
- Leserinteresse (Information)
- Zielpublikum
 - Ärzte für Patienten (fundiert, Sprache?)
 - Patienten für Patienten (verständlich, fundiert?)

Medien als Informationsquelle: Perspektive der Medien?

- Glaubwürdig?
- Medizinisch gut recherchiert?
- Patientenfreundliche Sprache?
- "neutral" (vs. reißerisch, "sensationell", Verkaufsabsicht)?
- Medizinische Allgemeinbildung
- Spezifische Informationen zur Erkrankung

Was bedeutet seriös?

- Fernsehen
 - Filme
 - Serien (Arzt und Krankhausserien)
 - "Gesundheitssendungen"
 - Werbung
- Zeitungen und Zeitschriften
 - Gesundheitsrubriken
- Medizinische Fachliteratur
- Medizinische Laienliteratur
 - Rheuma-Liga
 - Selbsthilfe-Gruppen mit eigenen Infoblätter/-heftchen
 - Bücher
- Websites

Welche Informationsquellen gibt es?

- Fernsehen
 - Filme
 - Serien (Arzt- und Krankhausserien)
 - "Gesundheitssendungen"
 - Werbung
- Zeitungen und Zeitschriften
 - Gesundheitsrubriken
- Medizinische Fachliteratur
- Medizinische Laienliteratur
 - Rheuma-Liga
 - Selbsthilfe-Gruppen mit eigenen Infoblätter/-heftchen
 - Bücher
- Websites

Welche Informationsquellen gibt es?



Realistisch? Zum Teil!

- alphateam Die Lebensretter im OP (Krankenhausserie, 1996–2005, Sat.1)
- <u>Bettys Diagnose</u> (Krankenhausserie, seit 2015, ZDF)
- Der Bergdoktor (Arztserie, Sat.1, 1992–1997)
- Der Bergdoktor (Arztserie, seit 2008, ZDF)
- Der Landarzt (Arztserie, 1986–2012, ZDF)
- <u>Die Schwarzwaldklinik</u> (Krankenhausserie, 1985–1989, ZDF)
- Doctor's Diary (Krankenhausserie, 2007–2010, RTL & ORF)
- Doktor Martin (Arztserie, 2006–2009, ZDF)
- Dr. Klein (Krankenhausserie, seit 2014, ZDF)
- Dr. Stefan Frank Der Arzt, dem die Frauen vertrauen (Arztserie, 1995–2001, RTL)
- Freunde fürs Leben (Arztserie, 1992–2001, ZDF)
- Für alle Fälle Stefanie (Krankenhausserie, 1995–2004, Sat.1)
- Hafenkrankenhaus (Krankenhausserie, 1968, ARD) [1]
- Hallo, Onkel Doc! (Krankenhausserie, 1994–2000, Sat.1)
- Herzflimmern Die Klinik am See (Krankenhausserie, 2010–2012, ZDF)
- Herzschlag Das Ärzteteam Nord (Krankenhausserie, 1999–2003, ZDF, ab Staffel 4 als Herzschlag Die Retter)^[2]
- <u>In aller Freundschaft</u> (Krankenhausserie, seit 1998, ARD)
- <u>In aller Freundschaft Die jungen Ärzte</u> (Krankenhausserie, seit 2015, ARD)
- Klinik unter Palmen (Krankenhausserie, 1996–2003, ARD)
- Klinikum Berlin Mitte Leben in Bereitschaft (Krankenhausserie, 1999–2001, Pro Sieben)
- Landarzt Dr. Brock (Arztserie, 1967–1969, ARD)
- Nikola (Krankenhausserie, 1996–2005, RTL)
- OP ruft Dr. Bruckner (Krankenhausserie, 1996–1999, RTL)
- Praxis Bülowbogen (Arztserie, 1987–1996, ARD)
- St. Angela (Krankenhausserie, 1997–2004, ARD)
- <u>Stadtklinik</u> (Krankenhausserie, 1993–2000, RTL)

Beispiele deutscher Serien

- Hauptzweck: Unterhaltung
- Vieles ist unrealistisch ("einfache Antworten")
- Seien Sie kritisch.
- Fragen Sie Ihre Ärzte.
- Selten verängstigend.

Fazit

- Fernsehen
 - Filme
 - Serien (Arzt und Krankhausserien)
 - "Gesundheitssendungen"
 - Werbung
- Zeitungen und Zeitschriften
 - Gesundheitsrubriken
- Medizinische Fachliteratur
- Medizinische Laienliteratur
 - Rheuma-Liga
 - Selbsthilfe-Gruppen mit eigenen Infoblätter/-heftchen
 - Bücher

Welche Medien gibt es?

Gesundheit! Bayerische Fersehen Di 19 Uhr http://www.br.de/br-fernsehen/sendungen/gesundheit/index.html



http://www.ndr.de/fernsehen/sendun gen/visite/Visite-die-ganze-Sendung-,visite11692.html



http://mediathek.rbbonline.de/tv/rbb-PRAXIS/Sendung?documentId=6331 656&bcastId=6331656



Gesundheitsendungen

(nicht nur) Fernsehen, Website, Podcast, Mediathek, Sozial Media (Facebook) Medizinische Allgemeinbildung

- Überwiegend seriös
- Nicht immer perfekt recherchiert (kein Drehbuch, gelegentlich redaktionelle Freiheiten)
- Als Informationsquelle brauchbar
- Keine Information zum Sjögren-Syndrom
- Medizinische Allgemeinbildung
- Fragen Sie aber Ihre Ärzte!

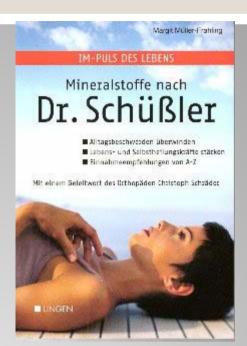
Fazit:

Medizinische Allgemeinbildung

- Fernsehen
 - Filme
 - Serien (Arzt und Krankhausserien)
 - "Gesundheitssendungen"
 - Werbung
- Zeitungen und Zeitschriften
 - Gesundheitsrubriken
- Medizinische Fachliteratur
- Medizinische Laienliteratur
 - Rheuma-Liga
 - Selbsthilfe-Gruppen mit eigenen Infoblätter/-heftchen
 - Bücher

Welche Medien gibt es?







Werbung? Unglaubwürdig

- Fernsehen
 - Filme
 - Serien (Arzt und Krankhausserien)
 - "Gesundheitssendungen"
 - Werbung
- Zeitungen und Zeitschriften
 - Gesundheitsrubriken
- Medizinische Fachliteratur
- Medizinische Laienliteratur
 - Rheuma-Liga
 - Selbsthilfe-Gruppen mit eigenen Infoblätter/-heftchen
 - Bücher
- Websites

Welche Medien gibt es?

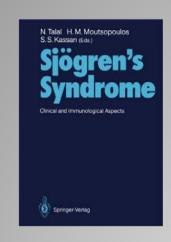
- Kritisch hinterfragen:
 - "Seriöse" Zeitschriften/Zeitungen?
 - Welche Experten kommen zu Wort?
- Medizinische Allgemeinbildung
- Sjögren-Syndrom als Thema? Praktisch nie! (keine Venus Williams in Deutschland)
- Beurteilung für Laien nicht einfach
- Fragen Sie ggf. Ihre Ärzte!

Fazit zu Zeitungen und Zeitschriften



- Fernsehen
 - Filme
 - Serien (Arzt und Krankhausserien)
 - "Gesundheitssendungen"
 - Werbung
- Zeitungen und Zeitschriften
 - Gesundheitsrubriken
- Medizinische Fachliteratur
- Medizinische Laienliteratur
 - Rheuma-Liga
 - Selbsthilfe-Gruppen mit eigenen Infoblätter/-heftchen
 - Bücher
- Websites

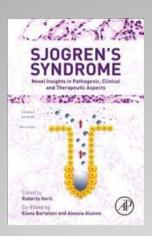
Welche Medien gibt es?



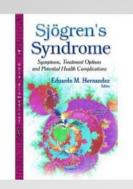
2012 USA



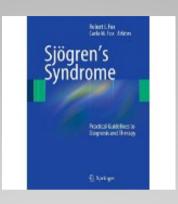
2014 GB



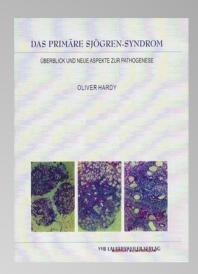
2016 Italien



2014 GB



2011 USA



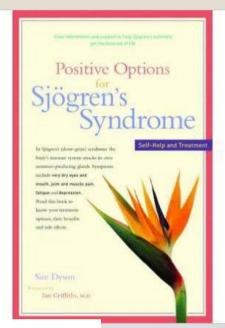
USA 2014

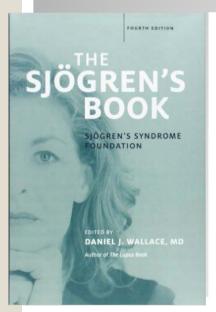
Sjögren-Fachliteratur: Für Ärztinnen und Ärzte!

- Fernsehen
 - Filme
 - Serien (Arzt und Krankhausserien)
 - "Gesundheitssendungen"
 - Werbung
- Zeitungen und Zeitschriften
 - Gesundheitsrubriken
- Medizinische Fachliteratur
- Medizinische Laienliteratur
 - Rheuma-Liga
 - Selbsthilfe-Gruppen mit eigenen Infoblätter/-heftchen
 - Bücher
- Websites

Welche Medien gibt es?





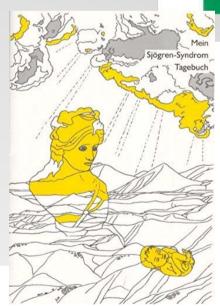


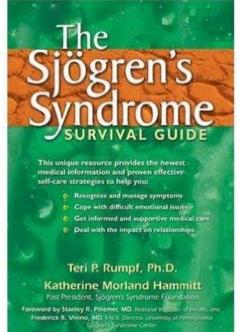
Sjögren-Syndrom

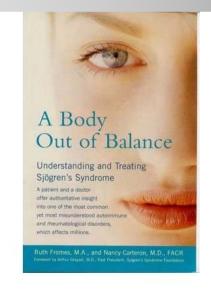
Ein Lehrbuch für Patientinnen und Patienten, Ärzte und Co-Therapeuten

Von Christian Tomiak
3. überarbeitete Neuauflage





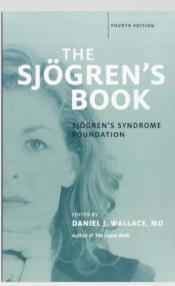




Laien-Literatur

- Häufig sehr gut
- Aspekte der Selbsterfahrung
- Ideale Kombination:
 - Von patientenorientierten Ärzten zusammen mit einer Selbsthilfe-Organisation
- Englischkenntnisse helfen







Fazit: Patientenliteratur

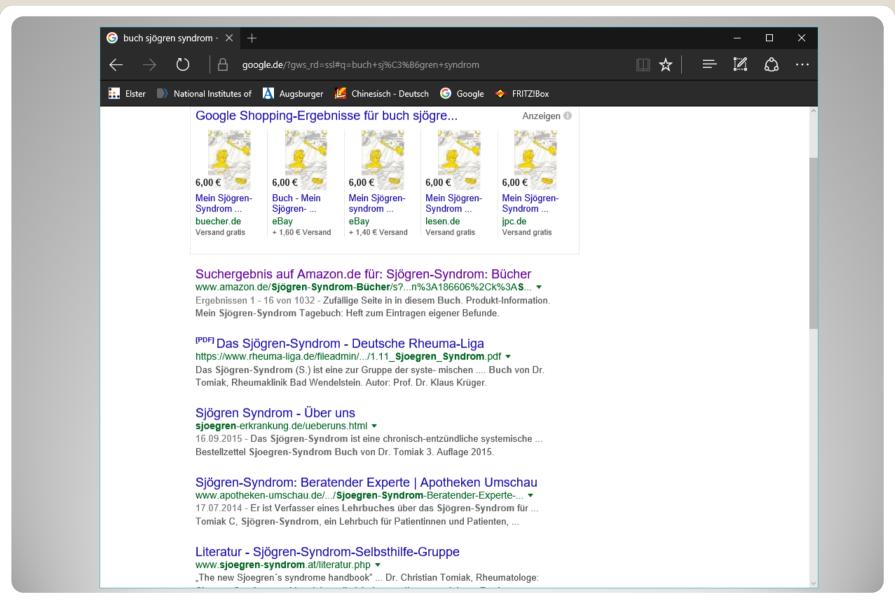
- Fernsehen
 - Filme
 - Serien (Arzt und Krankhausserien)
 - "Gesundheitssendungen"
 - Werbung
- Zeitungen und Zeitschriften
 - Gesundheitsrubriken
- Medizinische Fachliteratur
- Medizinische Laienliteratur
 - Rheuma-Liga
 - Selbsthilfe-Gruppen mit eigenen Infoblätter/-heftchen
 - Bücher
- Websites

Welche Medien gibt es?

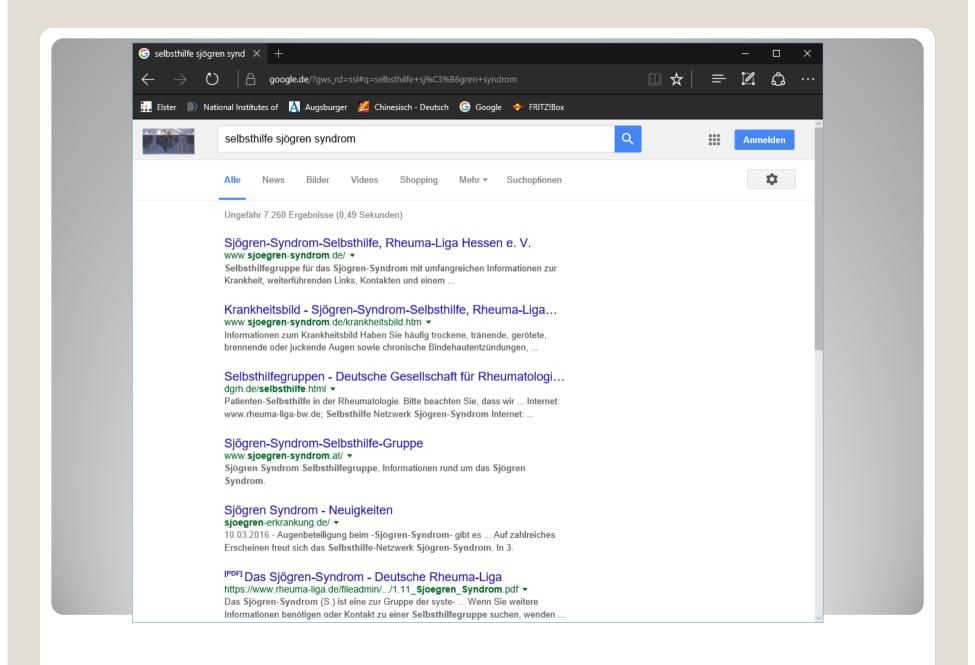
- Anzeigewww.charite-research.de/Diese Werbeanzeige basiert auf:
 Ihren aktuellen Suchbegriffen
 Ihren bisherigen Suchvorgängen bei Google

- https://de.wikipedia.org/wiki/Sjögren-SyndromIm Cache
- Das Siögren-Syndrom ist eine chronisch verlaufende Autoimmunerkrankung aus der Gruppe der Kollagenosen, bei der bestimmte Immunzellen die ... Symptome -
- Siögren-Syndrom Deutsche Gesellschaft für Rheumatologie eV
- dgrh.de/sjoegren.html[m Cache
- Das Sjögren-Syndrom ist eine chronische, entzündliche Autoimmunerkrankung, die vor allem die Tränen- und Speicheldrüsen betrifft und oft zu rheumatischen ...
- Krankheitsbild Siögren-Syndrom-Selbsthilfe, Rheuma-Liga Hessen e ...
- www.sjoegren-syndrom.de/krankheitsbild.htmIm Cache
- Informationen zum Krankheitsbild Haben Sie häufig trockene, tränende, gerötete, brennende oder juckende Augen sowie chronische Bindehautentzündungen, ...
- www.apotheken-umschau.de/sjoegren-syndromIm Cache
- Das Sjögren-Syndrom gehört zu den Autoimmunerkrankungen. Entzündungen von Tränen- und Speicheldrüsen führen zum Austrocknen von Schleimhäuten.
- Sjögren-Syndrom Onmeda.de
- www.onmeda.de > KrankheitenIm Cache
- 30.07.2015 Beim Sjögren-Syndrom (gesprochen: Schögren) handelt es sich um eine Autoimmunerkrankung, bei der das körpereigene Abwehrsystem das ...
- Siögren-Syndrom Diagnose: Diagnose des trockenen Mundes ...
- www.onmeda.de > KrankheitenIm Cache
- Ähnliche Seiten
- 30.07.2015 Beim Sjögren-Syndrom wird die Diagnose meist spät gestellt. Rheumatologen und Immunologen sind auf Erkrankungen wie das ...
- [PDF]Das Sjögren-Syndrom Deutsche Rheuma-Liga
- https://www.rheuma-liga.de/.../user.../broschuere_sjoegren_kurz.pdfIm Cache
- Ähnliche Seiten
- endlich ist er da, der Ratgeber der Deutschen Rheuma-Liga über das Sjögren-Syndrom. Viele Betroffene haben immer wieder nach gut verständlicher Literatur ...
- Sjögren-Syndrom DocCheck Flexikon
- flexikon.doccheck.com/de/Sjögren-SyndromIm Cache
- Sjogren's syndrome Mayo Clinic
- www.mayoclinic.org/.../sjogrens-syndrome/.../con-2...<u>Im Cache</u>
- Ähnliche Seiten
- Diese Seite übersetzen
- Sjogren's syndrome often accompanies other immune system disorders, such as rheumatoid arthritis and lupus. In Sjogren's syndrome, the mucous membranes ...
- Sjogren's Syndrome Diet, Symptoms, Treatment ... MedicineNet
- www.medicinenet.com/sjogrens_syndrome/article.htmIm Cache
- Ähnliche Seiten
- Diese Seite übersetzen
- 26.04.2016 Sjogren's syndrome causes symptoms that include arthritis and dry eyes and mouth. Read about Sjogren's syndrome diet, treatment, diagnosis, ...
- Sjögren-Syndrom? Sorgfältige ärztliche Beratung
- Anzeigewww.patientconsult.de/Diese Werbeanzeige basiert auf:

 - Ihren aktuellen Suchbegriffen
 Ihren bisherigen Suchvorgängen bei Google



"Buch Sjögren-Syndrom"



mobil 2016 (zwei Teile)

Apothekenrumschau 2013

reader's digest 2012

Sjögren-Syndrom: Laienliteratur

- www.wikipedia.de
- www.rheuma-liga.de
- www.sjoegren-erkrankung.de
- www.sjogrens.org
- www.robertfoxmd.com (z.T. für Patienten geeignet, überwiegend für Ärztinnen und Ärzte)

Interessante Websites?

• Internet:

- Viele Websites, Auswahl schwierig, unübersichtlich
- Informationen über das Sjögren-Syndrom
 - Übersichten
 - Vorträge
 - Foren
- Verängstigend

Zusammenfassung: Internet Pro/Kontra

- Fernsehen und Zeitung
 - Medizinische Allgemeinbildung
 - "Künstlerische Freiheit" (mehr oder weniger realistisch
 - Nicht immer gut recherchiert, aber überwiegend seriös

Zusammenfassung: Fernsehen und Zeitungen Pro/Kontra

- Für Laien ist es insgesamt sehr schwierig, in der Vielfalt der Informationen zu beurteilen, was
 - stimmt/nicht stimmt,
 - realistisch/unrealistisch ist oder
 - nicht-kommerziell/kommerziell ist
- Fragen Sie Ihre Ärzte

Zusammenfassung: seriöse Medien

- Gebührenpflichtige medizinische Beratung durch Ärzte
 - Fachkompetenz für rheumatische Erkrankungen?
 - Ohne Patienten selbst zu sehen? Vorsicht!
 Allgemeine Beratung möglich

Zu guter letzt: "Neue" Online-Beratung durch Ärztinnen und Ärzte "Der ärztliche Beruf ist wunderlicher Natur und immer wieder haben geistvolle Köpfe darüber nachgedacht, was eigentlich an diesem Gemisch an

- Wissenschaft,
- Kunst,
- Handwerk,
- Liebestätigkeit und
- Geschäft das Wesentliche ist."

Herrmann Kerschensteiner (Medizinhistoriker 1873-1939)

"Der ärztliche Beruf ist wunderlicher Natur und immer wieder haben geistvolle Köpfe darüber nachgedacht, was eigentlich an diesem Gemisch an

- Wissenschaft,
- Kunst,
- Handwerk,
- Liebestätigkeit und
- Geschäft

Patienteninformation

das Wesentliche ist."

Herrmann Kerschensteiner (Medizinhistoriker 1873-1939)

- Wenn Sie unsicher sind.
- Damit wir lernen, was Sie bewegt.
- Informationen aus Medien aber auch aus anderen Quellen – sollten verifiziert werden.
- Gespräche mit Ihren Ärztinnen und Ärzten können durch Informationen ergänzt, aber nicht ersetzt werden.

Stellen Sie uns Ärzten Fragen?

- Ängste zu kontrollieren
- die Krankheit zu verarbeiten
- eine gute Lebensqualität zu erreichen
- Gelassenheit gewinnen?
- Kein "Informationsstress"

Seriöse Information hilft

Gespräche mit Ihren Ärztinnen und Ärzten können durch Informationen ergänzt werden, sollen diese aber nicht ersetzen.

Ich wünsche Ihnen gute Gespräche hier und anderswo

